

Encontra-se cada vez mais instituído nas empresas sistemas de auto controlo onde os próprios operadores das máquinas efectuam o controlo de qualidade nos produtos por eles transformados / manuseados. Desta forma, consegue-se enraizar em cada trabalhador a sensibilidade para compreender a importância que o seu trabalho tem no cumprimento dos requisitos do cliente. Normalmente são elaborados Planos de Controlo para cada área de fabrico ou máquina, que servem de apoio aos operadores na execução do seu auto controlo.

Apresenta-se de seguida o modelo mais tradicional para a elaboração de Planos de Controlo simples e eficazes. Um Plano de Controlo deve ter, no mínimo os seguintes campos:

Área

Identifica qual a área onde se aplica o respectivo Plano de Controlo (exemplo: Impressão Offset; Fecho e Colagem; Corte e Vinco; Armazéns; etc.);

Parâmetro de Controlo

Identifica o parâmetro que deve ser controlado pelo operador (exemplo para a Impressão Offset: Cor; textos; aplicação de verniz; marginação; etc.);

Frequência

Determina a frequência com que se deve efectuar o controlo a determinado parâmetro (exemplo para Impressão Offset: arranque; 1.000 em 1.000 folhas; uma vez por turno; etc.);

Método

Indica qual o método utilizado na verificação (visual; comparação com padrão; verificação utilizando traçado; etc.). Este campo poderá fazer referência a instruções de trabalho / procedimentos com descrições detalhadas de métodos de verificação;

Documentação a utilizar

Indica qual a documentação a utilizar para efectuar o controlo;

Critério de aceitação

Este campo define qual o critério a ter para aceitar ou rejeitar a amostra controlada (exemplo para Impressão Offset: aceitar se as cores estiverem dentro do padrão aprovado);

Acção em caso de não conformidade

Define como proceder no caso da amostra controlada não se apresentar conforme (exemplo: bloquear o produto já produzido; chamar departamento de Qualidade; parar a máquina; etc.);

Registos

Indica quais os registos a preencher para evidenciar o auto controlo efectuado.